

# **FANUC**

## **VIETNAM**

### **Company profile**

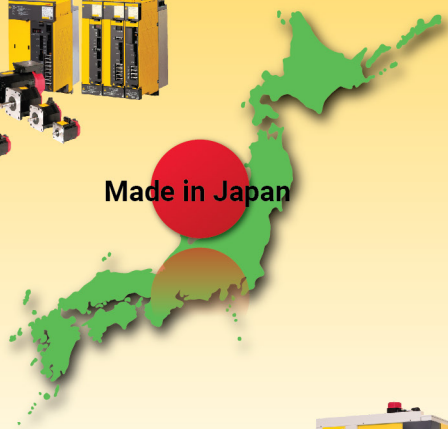
# FANUC Products



FA



Made in Japan



ROBOT



ROBOMACHINE

## MỤC LỤC

## TABLE OF CONTENTS

THÔNG TIN CƠ BẢN / BASIC INFORMATION	02
SẢN PHẨM KINH DOANH / SALES PRODUCTS	03
FANUC ROBOT	03
FANUC ROBOMACHINE	04
DỊCH VỤ / SERVICE	05
DỊCH VỤ CUNG CẤP / SERVICE CONTENTS	06
KHO LINH KIỆN / WAREHOUSE	07
KHÓA ĐÀO TẠO / TRAINING COURSE	08
PHÒNG TRƯNG BÀY / SHOWROOM	09
LIÊN HỆ / CONTACT US	09



Ho Chi Minh Head Office



Hanoi Branch Office

CÔNG TY TNHH FANUC VIỆT NAM được thành lập năm 2002. Chúng tôi cung cấp các sản phẩm ROBOT và ROBOMA-CHINE và cung cấp dịch vụ bảo trì cho các sản phẩm của FANUC tại lãnh thổ Việt Nam.

FANUC VIETNAM COMPANY LIMITED was established in 2002. Our business is the sales of ROBOT and ROBOMA-CHINE and service of FANUC products in the territory of Vietnam.

FANUC là công ty có trụ sở chính tại Nhật Bản hoạt động trong ba lĩnh vực chính  
FANUC is a Japan-based company operating in three division

- FA (CNC, Servo, Laser)
- ROBOT (Cánh Tay Robot Công nghiệp)
- ROBOMACHINE: ROBODRILL (Máy Gia Công Trung tâm/ Compact machining center), ROBOSHOT (Máy đúc nhựa chính xác cao/ High precision plastic injection machine), và/and ROBOCUT (máy cắt dây đồng/ Wire EDM)

được hợp nhất cùng DỊCH VỤ thành "One FANUC". FANUC đóng góp vào quá trình phát triển công nghiệp sản xuất chế tạo của khách hàng trên toàn thế giới bằng các sản phẩm nâng cao tính tự động hóa và hiệu suất của nhà máy.

Which are unified with SERVICE as "one FANUC". FANUC contributes to the development of manufacturing industries in all over the world, by promoting automation and efficiency in customers 's factories.

## THÔNG TIN CÔNG TY OUTLINE

TÊN CÔNG TY:	CÔNG TY TNHH FANUC VIỆT NAM
Company name:	FANUC Vietnam Company Limited
Năm thành lập / Established:	2002
Website:	<a href="https://www.fanuc.com/fvl/en/index.html">https://www.fanuc.com/fvl/en/index.html</a>
Trụ Sở Chính:	Lô A3b, đường số 19d và 20a, khu E-Office, khu chế xuất Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, thành phố Hồ Chí Minh.
Head Office:	Lot A3b, Road No. 19d and 20a, E-Office Park, Tan Thuan Export Processing Zone, Tan Thuan Dong Ward, District 7, Ho Chi Minh City.
Chi Nhánh Hà Nội:	Phòng 210, Techno Center, Khu Công Nghiệp Thăng Long, Đông Anh, Hà Nội.
Branch office:	Rm No.210 Techno Center, Thang Long Industrial Park, Dong Anh District, Hanoi City.

Reliable  
Predictable  
Easy to Repair

FANUC Việt Nam cung cấp các sản phẩm ROBOT và ROBOMACHINE của FANUC tại thị trường Việt Nam. Sản Phẩm của FANUC có độ tin cậy cao, cảnh báo trước sự cố và dễ sửa chữa.

FANUC Vietnam supplies FANUC products, ROBOT and ROBOMACHINE in the Vietnamese market. FANUC products are high reliable, predictable and easy to repair.

## FANUC ROBOT



FANUC là 1 trong những hãng robot hàng đầu thế giới với bề dày lịch sử nghiên cứu phát triển và sản xuất ROBOT từ những năm 1970. FANUC cung cấp những sản phẩm ROBOT có tính ổn định cao, hiệu suất cao và có nhiều ứng dụng cho các nhu cầu tự động hóa khác nhau trong quá trình sản xuất.

FANUC có nhiều chủng loại robot khác nhau như robot dạng khớp nối 6 trục, scara, delta, v.v. Với nhiều sự lựa chọn về tải trọng, tầm với và các option đặc biệt, chúng tôi có thể cung cấp cho khách hàng những model robot tối ưu nhất cho các ứng dụng hàn, cắt, lắp ráp, gấp nhà, mài đánh bóng và nhiều ứng dụng khác.

FANUC is one of the world's leading robot companies with a long history of research, development and production of ROBOT since 1970s. FANUC provides ROBOT products with high reliability, high performance and meet all kinds of automation needs in the production process.

FANUC has a wide range of robots such as 6-axis articulated, scara, delta robots, etc. With a wide choice of payload, reach and customized options, FANUC provides to customers the optimized robot for various application such as welding, cutting, assembly, pick and place, polishing and others.



High  
reliability



High  
Performance

Various  
Application

# FANUC ROBOMACHINE

## ROBODRILL



- ◆ **HIỆU NĂNG GIA CÔNG CAO** High Performance of Machining  
Đạt năng suất cao. Sử dụng phôi tối ưu. Sử dụng được trong nhiều lĩnh vực  
Achieving high-productivity. High yield of workpiece. Utilization in various areas
- ◆ **TỐI THIỂU THỜI GIAN DỪNG** Minimizing Down Time  
Đạt thời gian hoạt động lâu dài. Nhiều chức năng bảo trì phòng ngừa. Khả năng bảo trì cao  
Achieving long operation life. Preventive maintenance functions. High maintainability
- ◆ **ĐẸ SỬ DỤNG** Easy of Use  
Giao diện người dùng rất thân thiện. Khả năng mở rộng tuyệt vời. Nhiều chức năng hỗ trợ tự động hóa  
Excellent user-Interface. High expandability. Automation support functions

- ◆ **HIỆU NĂNG ĐÚC CAO** High performance of Molding  
Khả năng đúc lặp lại cấp trên. Thiết kế độ cứng vững cao và giảm thiểu ma sát. Nhiều giá trị gia tăng trong đúc hơn.  
Achieves superior molding repeatability. High rigidity and low friction mechanism. Achieves extra value in molding.
- ◆ **TỐI ĐA THỜI GIAN HOẠT ĐỘNG** Maximizing Uptime  
CNC FANUC mang lại sự tin cậy và tiêu thụ ít năng lượng hơn. Bảo vệ chính xác cao AI, Mạng năng suất hỗ trợ IoT  
CNC FANUC achieves high reliability and lower energy consumption. High precision AI. Network capability to support IoT
- ◆ **ĐẸ SỬ DỤNG** Easy of Use  
Hiển thị 21.5" rộng. Phù hợp nhiều tiêu chuẩn an toàn toàn cầu. Dễ dàng tích hợp Robot  
21.5 inch large. Conformity to safety global standards. Easy to integrate with Robot system

## ROBOSHOT



## ROBOCUT



- ◆ **HIỆU NĂNG CẮT CAO** High Performance of Cutting  
Kết cấu cơ khí mới, Bộ nguồn phóng điện mới, Điều khiển phóng điện mới. Chức năng bù giãn nở nhiệt thông minh AI. Nhiều chức năng hiệu chỉnh biên dạng. Bàn xoay chính xác cao ROBOCUT CCR  
New mechanical structure, new discharge devices, and new discharge control. AI thermal displacement compensation function. Various functions to adjust shapes. High precision rotary table ROBOCUT CCR
- ◆ **TỐI THIỂU THỜI GIAN DỪNG** Minimizing Down Time  
Hệ thống xỏ dây tự động đáng tin cậy (AWF3). Chức năng quản lý vật tư tiêu hao và chức năng hướng dẫn bảo dưỡng. Quản lý thông tin sản xuất, chất lượng với ROBOCUT LINKi.  
High reliable automatic wire feeding (AWF3). Consumables management function and Maintenance guidance function. ROBOCUT-LINKi provides Production and Quality information management
- ◆ **ĐẸ SỬ DỤNG** Easy of Use  
FANUC CNC và các chức năng hướng dẫn vận hành sẵn có và chi tiết. Công nghệ EDM hoàn chỉnh. Nhiều chức năng tự động hỗ trợ cài đặt vận hành  
FANUC CNC and operation guidance function provide superior operations. Fulfilling EDM technologies. Automatic functions support set-up operations

# FANUC Global Service Network

**278** Locations supporting **106** Countries



Với tinh thần “Service First” (Đặt Dịch Vụ lên hàng đầu), FANUC cung cấp dịch vụ bảo trì trọn đời cho các sản phẩm của mình miễn là khách hàng còn sử dụng sản phẩm, thông qua hơn 270 chi nhánh, hỗ trợ hơn 100 quốc gia trên toàn thế giới.

Conforming to the spirit of “Service First”, FANUC provides lifetime maintenance of its products for as long as they are used by customer, through more than 270 service locations supporting over 100 countries throughout the world.



Ba lĩnh vực chính là FA (Tự động hóa công nghiệp), ROBOT (Cánh Tay Máy) và ROBOMACHINE (Máy Gia Công) được hợp nhất cùng DỊCH VỤ thành "một FANUC thống nhất", cung cấp khả năng cải tiến và sự đảm bảo cho các lĩnh vực sản xuất trên khắp thế giới.

The three businesses of FA, ROBOT and ROBOMACHINE are unified with SERVICE as “one FANUC”, to provide innovation and reassurance to manufacturing sites around the world.

Service First” không chỉ là một khẩu hiệu. Đó là lời cam kết dành cho bạn - khách hàng thân thiết của chúng tôi. FANUC VIỆT NAM, với tư cách là một trong 278 điểm dịch vụ hỗ trợ 106 quốc gia, sẽ hỗ trợ trọn đời cho các sản phẩm của chúng tôi.

“Service First” is not just a slogan. It's a commitment to you - our valued customer. FANUC VIETNAM, as one of 278 service locations supporting 106 countries, will provide lifetime support on our products.

**Service First**

FANUC VIỆT NAM cam kết bảo hành và bảo trì vĩnh viễn các sản phẩm của FANUC. Chúng tôi có các kỹ sư giàu kinh nghiệm với kiến thức toàn diện về các sản phẩm FANUC như sản phẩm FA, Laser, Robot và Robomachine, có thể nhanh chóng giải quyết các vấn đề và yêu cầu dịch vụ của khách hàng.

FANUC VIETNAM promises service and lifetime maintenance of FANUC products. Our experienced engineers with comprehensive knowledge of FANUC products such as FA products, Lasers, Robot and Robomachine, can quickly respond to customers' problems and requests for service.

## FA



- CNC/Servo
- C02 Laser

## ROBOT



## ROBOMACHINE



- ROBODRILL
- ROBOSHOT
- ROBOCUT

## DỊCH VỤ CUNG CẤP SERVICE CONTENTS

Chúng tôi cung cấp dịch vụ sửa chữa theo yêu cầu, lắp đặt máy, kiểm tra định kỳ, thêm chức năng cho máy. Ngoài ra chúng tôi cũng có thể hỗ trợ khách hàng các vấn đề liên quan tới kỹ thuật hoặc xử lý sự cố online.

We provide on-demand repair services, machine installation, periodic inspection, adding functions to the machine. In addition, if possible, we also support customers with technical issues or online troubleshooting.





FANUC Việt Nam cam kết luôn cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng. Chúng tôi có dự trữ linh kiện tại văn phòng Hồ Chí Minh và văn phòng Hà Nội, tất cả linh kiện đều là linh kiện chính hãng từ FANUC JAPAN. Mục tiêu của FANUC Việt Nam là đạt 95% tỷ lệ giao hàng ngay.

FANUC Vietnam is committed to provide the best service at all time to our customers. We have warehouse to stock spare parts are stocked in the Ho Chi Minh office and Ha Noi office, and all genuine spare parts are from FANUC JAPAN. FANUC Vietnam target is to achieve immediate delivery 95%.

### Parts stock for

- FA
- LASER
- ROBOT
- ROBODRILL
- ROBOSHOT
- ROBOCUT

### Linh kiện Parts sales

- Fanuc Việt nam cung cấp các linh kiện chính hãng cho các sản phẩm FA, ROBOT, ROBOMACHINE  
FANUC Vietnam provide genuine parts related to FA, ROBOT, ROBOMACHINE
- Thời gian giao hàng nhanh  
Fast delivery of parts to customer factory
- Trong trường hợp khẩn cấp, FANUC Việt Nam cũng có thể cung cấp các linh kiện từ các chi nhánh lân cận ở Châu Á hoặc các chi nhánh khác ví dụ như Châu Âu, Mỹ.  
In emergency case, FANUC Vietnam can also provide the parts from neighboring service bases in Asia and also from or other branches such as Europe, USA.



## KHÓA ĐÀO TẠO TRAINING COURSE

FANUC Việt Nam có cung cấp các khóa đào tạo vận hành ROBOT và ROBOMACHINE bằng tiếng Việt. Chúng tôi có thể tổ chức khóa đào tạo tại Showroom hoặc tại nhà máy tùy thuộc vào yêu cầu của khách hàng. Giảng viên của chúng tôi đều là những kỹ sư giàu kinh nghiệm thực tế và được đào tạo chính quy tại trụ sở chính của FANUC.

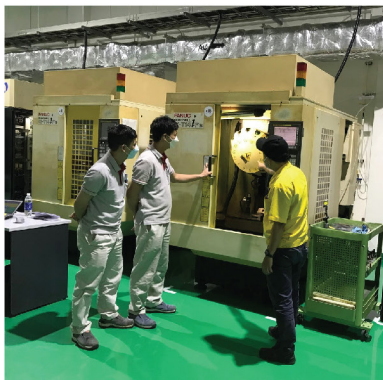
FANUC Vietnam provide the operation training course for ROBOT and ROBOMACHINE by Vietnamese. We can hold the training course in our showroom or at customer 's factory depended on the request of customer. Our instructors are experienced engineers with formal training at FANUC headquarters.



Đào tạo vận hành robot tại showroom  
Robot operating Course at showroom



Đào tạo tại Khách hàng  
Training Course at customer



Đào tạo vận hành ROBOTDRILL tại khách hàng  
ROBOTDRILL operating Course at customer



Đào tạo về xử lý ảnh tại khách hàng  
Vision training course at customer

# PHÒNG TRƯNG BÀY SHOWROOM

Chúng tôi có showroom tại trụ sở chính Hồ Chí Minh và chi nhánh Hà Nội. Tại đây chúng tôi trưng bày những sản phẩm, công nghệ mới nhất của FANUC cho khách hàng tới thăm quan.

We have showroom in Ho Chi Minh head office and Hanoi branch. Here we display the latest products and technologies of FANUC for customers to visit.



## LIÊN HỆ CONTACT US

Website: <https://www.fanuc.com/fvl/en/index.html>  
Email: [info@fvl.fanuc.com](mailto:info@fvl.fanuc.com)  
Tel: (84) 28 7309-7970 / (84) 28 7309-7971  
Fax: (84) 28 7309-7950  
Service Hotline: 0903-020-656 (Mr. Bau Vietnamese/English/Chinese)  
Sales Hotline: 0909-695-233 (Mr. Bac Vietnamese/Japanese/English)

## BA TRIẾT LÝ CỦA FANUC

### The three Philosophies of FANUC



Ba lĩnh vực chính là FA, ROBOT và ROBOMACHINE được hợp nhất cùng DỊCH VỤ thành "một FANUC thống nhất", cung cấp khả năng cải tiến và sự đảm bảo cho các lĩnh vực sản xuất trên khắp thế giới.

The three businesses of FA, ROBOT and ROBOMACHINE are unified with SERVICE as "one FANUC", to provide innovation and reassurance to manufacturing sites around the world.

Độ tin cậy cao  
Cảnh báo trước sự cố  
Dễ sửa chữa

Reliable  
Predictable  
Easy to Repair

FANUC đặt mục tiêu  
Tối đa hóa thời gian hoạt động  
cho tất cả các nhà máy trên toàn thế giới

FANUC aims  
to Maximizing Uptime  
in all factories all over the world.

**Service First** 

Với tinh thần “Đặt Dịch Vụ lên hàng đầu”, FANUC cung cấp dịch vụ bảo trì trọn đời cho các sản phẩm của mình miễn là khách hàng còn sử dụng sản phẩm. thông qua hơn 270 địa điểm dịch vụ hỗ trợ hơn 100 quốc gia trên toàn thế giới.

Conforming to the spirit of “Service First”, FANUC provides lifetime maintenance of its products for as long as they are user by customer, through more than 270 service locations supporting over 100 countries throughout the world.



FANUC VIETNAM COMPANY LIMITED

Head Office: Lot A3b, Road No. 19d and 20a, E-Office Park, Tan Thuan Export  
Processing Zone, Tan Thuan Dong Ward, District 7, Ho Chi Minh City

Branch Office: Rm No.210 Techno Center, Thang Long Industrial Park,  
Dong Anh District, Hanoi City

Website: <https://www.fanuc.com/fvl/en/index.html>